



**PEMERINTAH KOTAPALEMBANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS DEMPO**

Jalan Kolonel Atmo No. 861, Palembang 30121  
Telepon 08117182222, 082179825578  
Pos-el: puskesmasdempopalembang@gmail.com



KEPUTUSAN  
KEPALA PUSKESMAS DEMPO  
NOMOR : 002.AK TAHUN 2023

TENTANG

JENIS PELAYANAN YANG DISEDIAKAN DI PUSKESMAS DEMPO

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,

KEPALA PUSKESMAS DEMPO,

- Menimbang : a. bahwa Puskesmas sebagai penyedia pelayanan kesehatan dasar perlu menetapkan jenis-jenis pelayanan yang disediakan bagi masyarakat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan permasalahan kesehatan yang ada diwilayah kerjanya;
- b. bahwa untuk menunjang hal tersebut di atas perlu adanya kebijakan Kepala Puskesmas Dempo sebagai landasan bagi penentuan jenis pelayanan yang disediakan;
- c. bahwa untuk maksud tersebut diatas dipandang perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Dempo tentang Jenis Pelayanan yang Disediakan di Puskesmas Dempo;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang – Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 Tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS DEMPO TENTANG JENIS PELAYANAN YANG DISEDIAKAN DI PUSKESMAS DEMPO
- KESATU : Jenis – jenis pelayanan yang diberikan di Puskesmas Dempo.
- KEDUA : Jenis – jenis pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum kesatu sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KETIGA : Disetiap jenis pelayanan yang diberikan, petugas :
- a. Mempersiapkan perlengkapan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan;
  - b. Memberikan pelayanan sesuai dengan kompetensi dan SOP yang ada;
  - c. Memberikan pelayanan yang tepat, cepat dan memuaskan;
  - d. Memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan;
  - e. Memberikan pelayanan dengan hak yang sama.
- KEEMPAT : Jenis pelayanan yang disediakan sebagaimana dimaksud diktum kesatu dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab dan melaporkan pelaksanaannya kepada Kepala Puskesmas.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Dempo Nomor 004.B Tahun 2021 tentang Perubahan Jenis Pelayanan yang disediakan di Puskesmas Dempo dinyatakan dicabut dan tidak berlaku dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Palembang

Pada Tanggal : 4 Januari 2023

KEPALA PUSKESMAS DEMPO



NOVI ARTATI

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS  
NOMOR 002.AK TAHUN 2023  
TENTANG : JENIS PELAYANAN YANG  
DISEDIAKAN DI PUSKESMAS  
DEMPO

**JENIS – JENIS PELAYANAN DI PUSKESMAS DEMPO**

**1. JENIS PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM)**

- 1.1 PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL
  - 1.1.1 Pelayanan Promosi Kesehatan Termasuk UKS
  - 1.1.2 Pelayanan Kesehatan Lingkungan
  - 1.1.3 Pelayanan Gizi yang Bersifat UKM
  - 1.1.4 Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
  - 1.1.5 Pelayanan Kesehatan Keluarga yang Bersifat UKM
  - 1.1.6 Pelayanan Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat
- 1.2 PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT PENGEMBANGAN
  - 1.1.1 Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat
  - 1.1.2 Pelayanan Kesehatan Tradisional
  - 1.1.3 Pelayanan Kesehatan Olahraga
  - 1.1.4 Pelayanan Kesehatan Kerja
  - 1.1.5 Pelayanan Kesehatan Jiwa
  - 1.1.6 Pelayanan Kesehatan Usia Lanjut
  - 1.1.7 Pelayanan Kesehatan Indera

**2. JENIS PELAYANAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN (UKP),  
KEFARMASIAN DAN LABORATORIUM**

- 2.1 Pelayanan Pemeriksaan Umum
- 2.2 Pelayanan Kesehatan Usia Lanjut
- 2.3 Pelayanan Pemeriksaan Anak
- 2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
- 2.5 Pelayanan KIA/KB
- 2.6 Pelayanan Imunisasi
- 2.7 Pelayanan Kefarmasian
- 2.8 Pelayanan Laboratorium
- 2.9 Pelayanan Pemeriksaan Khusus TB
- 2.10 Pelayanan Gizi
- 2.11 Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik
- 2.12 Pelayanan Rujukan
- 2.13 Pelayanan Tindakan
- 2.14 Pelayanan Kesehatan Haji

**3. JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS DAN JEJARING PUSKESMAS**

- 3.1 JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS
  - 3.1.1 Puskesmas Pembantu
  - 3.1.2 Puskesmas Keliling
- 3.2 JEJARING FASILITAS PUSKESMAS
  - 3.2.1 Upaya Kesehatan Bersumber Daya Masyarakat
  - 3.2.2 UKS
  - 3.2.3 Klinik
  - 3.2.4 RS
  - 3.2.5 Apotek
  - 3.2.6 Laboratorium
  - 3.2.7 Praktek Mandiri Tenaga Kesehatan
  - 3.2.8 Pelayanan Fasyankes Lainnya (Optik)

## PELAYANAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN

| JENIS PELAYANAN  | JADWAL PELAYANAN                |   | PETUGAS  | KET  |
|--|---------------------------------|---|--|--|
| PENDAFTARAN  | Senin - Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 12.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 10.30 WIB<br>Pukul : 08.00 – 11.30 WIB | • Perekam Medis  | Pasien maksimal pendaftaran<br>1. Senin – Kamis: 20 orang;<br>2. Jumat dan Sabtu: 15 orang.  |
| PENDAFTARAN RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT                           | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 11.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 10.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 11.00 WIB |  |  |
| PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN UMUM                                 | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Perawat   |  |
| PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT                       | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Gigi<br>• Perawat Gigi  |  |
| PELAYANAN PEMERIKSAAN KIA/KB DAN IMUNISASI                           | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Bidan<br>• Perawat  | Dokter spesialis senin dan kamis   |
| PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN ANAK                                 | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Bidan<br>• Perawat  |  |
| PELAYANAN IMUNISASI  | Selasa dan Kamis                | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB   | • Bidan<br>• Perawat   |  |
| PELAYANAN KONSELING GIZI   | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Nutrisionis  |  |
| PELAYANAN KONSELING KESLING  | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Sanitarian   |  |
| PELAYANAN RUANG MAWAR (PELAYANAN TB PARU)                            | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Perawat  | Pengambilan obat pasien setiap hari Kamis.   |
| PELAYANAN RUANG LANSIA DAN DISABILITAS                               | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Perawat<br>• Asisten Apoteker<br>• Pranata Laboratorium Kesehatan |  |
| PELAYANAN KONSELING REPRODUKSI (VCT,IMS,CST, HEPATITIS)/RUANG DAHLIA | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Perawat<br>• Asisten Apoteker<br>• Pranata Laboratorium Kesehatan | • Pengambilan obat ARV hari Senin, Selasa dan Rabu.<br>• Pelayanan Pemeriksaan kulit hari Selasa<br>• Pemeriksaan VCT hari Senin-Sabtu<br>• Pengambilan obat online hari Kamis-Sabtu |
| PELAYANAN KONSELING PENYAKIT TIDAK MENULAR                           | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Perawat   | Hari Prolanis setiap hari Sabtu minggu pertama dan kedua   |
| PEMERIKSAAN IVA  | Senin - Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Bidan   |  |
| PELAYANAN RUANG OBAT   | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Asisten<br>• Apoteker  |  |
| PELAYANAN LABORATORIUM   | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Pranata  |  |
| PELAYANAN TINDAKAN DARURAT   | Senin – Kamis<br>Jumat<br>Sabtu | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | • Dokter Umum<br>• Perawat   |  |

| JENIS PELAYANAN   | JADWAL PELAYANAN  |                           | PETUGAS                                      | KET                                |
|---|---|---------------------------|--|------------------------------------|
| PELAYANAN DOKTER SPESIALIS KEBIDANAN & PENYAKIT KANDUNGAN | Senin - Sabtu   | Pukul : 09.00 – 11.00 WIB | • Dokter Spesialis Kandungan                 |                                    |
| PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS ANAK                   | Selasa  | Pukul : 09.00 – 12.00 WIB | • Dokter Residen Spesialis Anak              | Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu |
| PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS MATA                   | Rabu dan Kamis  | Pukul : 09.00 – 11.00 WIB | • Dokter Residen Spesialis Mata              | Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu |
| PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS KULIT DAN KELAMIN      | Selasa  | Pukul : 09.00 – 11.00 WIB | • Dokter Residen Spesialis Kulit dan Kelamin | Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu |
| PELAYANAN KESEHATAN JAMAAH HAJI                           | Pada waktu yang ditentukan  |                           | • Tim Pemeriksa Kesehatan Jamaah Haji        |                                    |
| PELAYANAN PENGADUAN                                       | Pelayanan 24 Jam<br>(Pusat Panggilan: 08117182222)<br>Pos-el :<br>puskesmasdempopalembang@gmail.com |                           | • Tim Pengaduan                              |                                    |

### PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT

| JENIS PELAYANAN               | WAKTU             | FREKUENSI                                   | LOKASI   | PETUGAS   | KET   |
|-------------------------------|-------------------|---|--|---|---|
| Pelayanan Kesehatan Keluarga  | 09.00 s.d.selesai | 20 x dalam 1 bulan                          | 20 Posyandu di 8 Kelurahan wilayah kerja   | • Dokter<br>• Perawat<br>• Perawat gigi<br>• Bidan<br>• Nutrisionis<br>• Penyuluh / Promkes       | Penyuluhan, Pemantauan status gizi, imunisasi, pemantauan tumbuh kembang, pemberian vitamin A (bulan Februari dan Agustus), pelayanan kesehatanibu (ANC, nifas, KB), pemeriksaan gigi. Kelas ibu hamil dan ibu balita |
| Pelayanan Deteksi Dini PTM    | 09.00 s.d.selesai | 20 x dalam 1 bulan                          | 10 Posyandu lansia, 4 ukk, instansi, posbindu, industri di 8 Kelurahan wilayah kerja | • Dokter<br>• Perawat<br>• Bidan<br>• Nutrisionis<br>• Penyuluh/Promkes<br>• Analis kesehatan     | Penyuluhan, deteksi dini PTM (DM, HT, IVA, Rokok, Jiwa, indra ) surveilant  |
| Kegiatan Kesehatan Lingkungan | 09.00 s.d.selesai | 14 x dalam 1 bulan                          | Di 8 Kelurahan wilayah kerja   | • Sanitarian  | Pengawasan TPM, TTU, DAMIU, SBS.  |
| Pelayanan Penyakit Menular TB | 09.00 s.d.selesai | 40 x dalam 1 bulan                          | Di 8 Kelurahan wilayah kerja   | • Dokter<br>• Perawat<br>• analis<br>• surveilant<br>• asisten apoteker/apoteker<br>• nutrisionis | Penemuan kasus, invertigasi kontak, PMO, pemberdayaan kader, pelacakan kasus mangkir, pemantauan gizi   |
| Kunjungan Rumah               | 09.00 s.d.selesai | Di luar jadwal posyandu dan kunjungan rumah | Di 8 Kelurahan wilayah kerja   | • Dokter<br>• Perawat<br>• Bidan<br>• Nutrisionis<br>• Penyuluh<br>• Sanitarian                   | Kunjungan bumil resti, Stiker P4K, nifas, DO KB, Neonatus, Balita resti, balita DO imunisasi, lansia resti, ODGJ, PMT   |

|                                  |                                    |                    |                              |   |   |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------|---|---|
|                                  |                                    |                    |                              |   | Balita, PMT bumil, pelacakan gizi kurang/buruk, intervensi PIS-PK.  |
| Pelayanan Penyakit Menular HIV   | 09.00 s.d.selesai                  | 40 x dalam 1 bulan | Di 8 Kelurahan wilayah kerja | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter</li> <li>• Perawat</li> <li>• analis</li> <li>• surveilent</li> </ul>                                 | Penemuan kasus, invertigasi kontak, PMO, penberdayaan kader, pelacakan kasus mangkir, pemantauan gizi Mobile VCT                  |
| Pelayanan Kesehatan Anak Sekolah | 09.00 s.d selesai                  | 1 x dalam 1 bulan  | Di 8 Kelurahan wilayah kerja | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter</li> <li>• Perawat</li> <li>• Bidan</li> <li>• gizi</li> <li>• Promkes</li> <li>• olahraga</li> </ul> | Penyuluhan dan konseling Deteksi dini, jiwa, pemeriksaan gigi, pemeriksaan gizi, imunisasi kebugaran pemberian FE, obat cacang    |
| Penyelidikan Epdemiologi         | Sewaktu waktu jika ditemukan kasus | -                  | Di 8 Kelurahan wilayah kerja | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanitarian</li> <li>• Suevelent</li> </ul>   | Penyelidikan kasus DBD, Survei vektor DBD, Pelacakan kasus PD3I Pelacakan Kasus NTDs Penyelidikan Kasus kematian Ibu dan neonatus |

### PELAYANAN ADMINISTRASI

| JENIS PELAYANAN                  | JADWAL PELAYANAN |                           | PETUGAS                          |
|----------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1. SURAT KETERANGAN KESEHATAN    | Senin - Kamis    | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB | Ruang Pemeriksaan Kesehatan Umum |
|                                  | Jumat            | Pukul : 08.00 – 13.00 WIB |                                  |
|                                  | Sabtu            | Pukul : 08.00 – 13.30 WIB |                                  |
| 2. SURAT KETERANGAN BUTA WARNA   |                  |                           |                                  |
| 3. SURAT REKOMENDASI             | Senin - Kamis    | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB | Ruang Administrasi               |
|                                  | Jumat            | Pukul : 08.00 – 13.00 WIB |                                  |
|                                  | Sabtu            | Pukul : 08.00 – 13.30 WIB |                                  |
| PELAYANAN PENELITIAN             | Senin - Kamis    | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB | Ruang Administrasi               |
|                                  | Jumat            | Pukul : 08.00 – 13.00 WIB |                                  |
|                                  | Sabtu            | Pukul : 08.00 – 13.30 WIB |                                  |
| PELAYANAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN | Senin - Kamis    | Pukul : 08.00 – 14.00 WIB | Ruang Administrasi               |
|                                  | Jumat            | Pukul : 08.00 – 13.00 WIB |                                  |
|                                  | Sabtu            | Pukul : 08.00 – 13.30 WIB |                                  |

## PELAYANAN JARINGAN PUSKESMAS

| JENIS PELAYANAN                                       | JADWAL PELAYANAN  | PETUGAS                     |
|---|---|-----------------------------|
| PELAYANAN<br>PUSKESMAS<br>PEMBANTU TIGA<br>BELAS ILIR | Senin - Kamis Pukul : 08.00 – 14.00 WIB<br>Jumat Pukul : 08.00 – 13.00 WIB<br>Sabtu Pukul : 08.00 – 13.30 WIB | Perawat, bidan              |
| PELAYANAN<br>PUSKESMAS KELILING                       | Sesuai jadwal Pukul : 09.00 – 12.00 WIB   | Dokter,<br>Asisten Apoteker |

Palembang, 4 Januari 2023  
KEPALA PUSKESMAS DEMPO



NOVI ARTATI