



PEMERINTAH KOTAPALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEMPO

Jalan Kolonel Atmo No. 861, Palembang 30121
Telepon 08117182222, 082179825578
Pos-el: puskesmasdempopalembang@gmail.com



KEPUTUSAN
KEPALA PUSKESMAS DEMPO
NOMOR : 002.AK TAHUN 2023

TENTANG

JENIS PELAYANAN YANG DISEDIAKAN DI PUSKESMAS DEMPO

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,

KEPALA PUSKESMAS DEMPO,

- Menimbang : a. bahwa Puskesmas sebagai penyedia pelayanan kesehatan dasar perlu menetapkan jenis-jenis pelayanan yang disediakan bagi masyarakat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan permasalahan kesehatan yang ada diwilayah kerjanya;
- b. bahwa untuk menunjang hal tersebut di atas perlu adanya kebijakan Kepala Puskesmas Dempo sebagai landasan bagi penentuan jenis pelayanan yang disediakan;
- c. bahwa untuk maksud tersebut diatas dipandang perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Dempo tentang Jenis Pelayanan yang Disediakan di Puskesmas Dempo;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang – Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 Tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS DEMPO TENTANG JENIS PELAYANAN YANG DISEDIAKAN DI PUSKESMAS DEMPO
- KESATU : Jenis – jenis pelayanan yang diberikan di Puskesmas Dempo.
- KEDUA : Jenis – jenis pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum kesatu sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KETIGA : Disetiap jenis pelayanan yang diberikan, petugas :
- a. Mempersiapkan perlengkapan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan;
 - b. Memberikan pelayanan sesuai dengan kompetensi dan SOP yang ada;
 - c. Memberikan pelayanan yang tepat, cepat dan memuaskan;
 - d. Memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan;
 - e. Memberikan pelayanan dengan hak yang sama.
- KEEMPAT : Jenis pelayanan yang disediakan sebagaimana dimaksud diktum kesatu dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab dan melaporkan pelaksanaannya kepada Kepala Puskesmas.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Dempo Nomor 004.B Tahun 2021 tentang Perubahan Jenis Pelayanan yang disediakan di Puskesmas Dempo dinyatakan dicabut dan tidak berlaku dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Palembang

Pada Tanggal : 4 Januari 2023

KEPALA PUSKESMAS DEMPO



NOVI ARTATI

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS
NOMOR 002.AK TAHUN 2023
TENTANG : JENIS PELAYANAN YANG
DISEDIAKAN DI PUSKESMAS
DEMPO

JENIS – JENIS PELAYANAN DI PUSKESMAS DEMPO

1. JENIS PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM)

- 1.1 PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL
 - 1.1.1 Pelayanan Promosi Kesehatan Termasuk UKS
 - 1.1.2 Pelayanan Kesehatan Lingkungan
 - 1.1.3 Pelayanan Gizi yang Bersifat UKM
 - 1.1.4 Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
 - 1.1.5 Pelayanan Kesehatan Keluarga yang Bersifat UKM
 - 1.1.6 Pelayanan Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat
- 1.2 PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT PENGEMBANGAN
 - 1.1.1 Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat
 - 1.1.2 Pelayanan Kesehatan Tradisional
 - 1.1.3 Pelayanan Kesehatan Olahraga
 - 1.1.4 Pelayanan Kesehatan Kerja
 - 1.1.5 Pelayanan Kesehatan Jiwa
 - 1.1.6 Pelayanan Kesehatan Usia Lanjut
 - 1.1.7 Pelayanan Kesehatan Indera

2. JENIS PELAYANAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN (UKP), KEFARMASIAN DAN LABORATORIUM

- 2.1 Pelayanan Pemeriksaan Umum
- 2.2 Pelayanan Kesehatan Usia Lanjut
- 2.3 Pelayanan Pemeriksaan Anak
- 2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
- 2.5 Pelayanan KIA/KB
- 2.6 Pelayanan Imunisasi
- 2.7 Pelayanan Kefarmasian
- 2.8 Pelayanan Laboratorium
- 2.9 Pelayanan Pemeriksaan Khusus TB
- 2.10 Pelayanan Gizi
- 2.11 Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik
- 2.12 Pelayanan Rujukan
- 2.13 Pelayanan Tindakan
- 2.14 Pelayanan Kesehatan Haji

3. JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS DAN JEJARING PUSKESMAS

- 3.1 JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS
 - 3.1.1 Puskesmas Pembantu
 - 3.1.2 Puskesmas Keliling
- 3.2 JEJARING FASILITAS PUSKESMAS
 - 3.2.1 Upaya Kesehatan Bersumber Daya Masyarakat
 - 3.2.2 UKS
 - 3.2.3 Klinik
 - 3.2.4 RS
 - 3.2.5 Apotek
 - 3.2.6 Laboratorium
 - 3.2.7 Praktek Mandiri Tenaga Kesehatan
 - 3.2.8 Pelayanan Fasyankes Lainnya (Optik)

PELAYANAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN

JENIS PELAYANAN	JADWAL PELAYANAN		PETUGAS	KET
PENDAFTARAN	Senin - Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 12.00 WIB Pukul : 08.00 – 10.30 WIB Pukul : 08.00 – 11.30 WIB	• Perekam Medis	Pasien maksimal pendaftaran 1. Senin – Kamis: 20 orang; 2. Jumat dan Sabtu: 15 orang.
PENDAFTARAN RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 11.00 WIB Pukul : 08.00 – 10.00 WIB Pukul : 08.00 – 11.00 WIB		
PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN UMUM	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Perawat	
PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Gigi • Perawat Gigi	
PELAYANAN PEMERIKSAAN KIA/KB DAN IMUNISASI	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Bidan • Perawat	Dokter spesialis senin dan kamis
PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN ANAK	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Bidan • Perawat	
PELAYANAN IMUNISASI	Selasa dan Kamis	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB	• Bidan • Perawat	
PELAYANAN KONSELING GIZI	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Nutrisionis	
PELAYANAN KONSELING KESLING	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Sanitarian	
PELAYANAN RUANG MAWAR (PELAYANAN TB PARU)	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Perawat	Pengambilan obat pasien setiap hari Kamis.
PELAYANAN RUANG LANSIA DAN DISABILITAS	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Perawat • Asisten Apoteker • Pranata Laboratorium Kesehatan	
PELAYANAN KONSELING REPRODUKSI (VCT,IMS,CST, HEPATITIS)/RUANG DAHLIA	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Perawat • Asisten Apoteker • Pranata Laboratorium Kesehatan	• Pengambilan obat ARV hari Senin, Selasa dan Rabu. • Pelayanan Pemeriksaan kulit hari Selasa • Pemeriksaan VCT hari Senin-Sabtu • Pengambilan obat online hari Kamis-Sabtu
PELAYANAN KONSELING PENYAKIT TIDAK MENULAR	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Perawat	Hari Prolanis setiap hari Sabtu minggu pertama dan kedua
PEMERIKSAAN IVA	Senin - Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Bidan	
PELAYANAN RUANG OBAT	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Asisten • Apoteker	
PELAYANAN LABORATORIUM	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Pranata	
PELAYANAN TINDAKAN DARURAT	Senin – Kamis Jumat Sabtu	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	• Dokter Umum • Perawat	

JENIS PELAYANAN	JADWAL PELAYANAN		PETUGAS	KET
PELAYANAN DOKTER SPESIALIS KEBIDANAN & PENYAKIT KANDUNGAN	Senin - Sabtu	Pukul : 09.00 – 11.00 WIB	• Dokter Spesialis Kandungan	
PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS ANAK	Selasa	Pukul : 09.00 – 12.00 WIB	• Dokter Residen Spesialis Anak	Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu
PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS MATA	Rabu dan Kamis	Pukul : 09.00 – 11.00 WIB	• Dokter Residen Spesialis Mata	Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu
PELAYANAN DOKTER RESIDEN SPESIALIS KULIT DAN KELAMIN	Selasa	Pukul : 09.00 – 11.00 WIB	• Dokter Residen Spesialis Kulit dan Kelamin	Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu
PELAYANAN KESEHATAN JAMAAH HAJI	Pada waktu yang ditentukan		• Tim Pemeriksa Kesehatan Jamaah Haji	
PELAYANAN PENGADUAN	Pelayanan 24 Jam (Pusat Panggilan: 08117182222) Pos-el : puskesmasdempopalembang@gmail.com		• Tim Pengaduan	

PELAYANAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT

JENIS PELAYANAN	WAKTU	FREKUENSI	LOKASI	PETUGAS	KET
Pelayanan Kesehatan Keluarga	09.00 s.d.selesai	20 x dalam 1 bulan	20 Posyandu di 8 Kelurahan wilayah kerja	• Dokter • Perawat • Perawat gigi • Bidan • Nutrisionis • Penyuluh / Promkes	Penyuluhan, Pemantauan status gizi, imunisasi, pemantauan tumbuh kembang, pemberian vitamin A (bulan Februari dan Agustus), pelayanan kesehatanibu (ANC, nifas, KB), pemeriksaan gigi. Kelas ibu hamil dan ibu balita
Pelayanan Deteksi Dini PTM	09.00 s.d.selesai	20 x dalam 1 bulan	10 Posyandu lansia, 4 ukk, instansi, posbindu, industri di 8 Kelurahan wilayah kerja	• Dokter • Perawat • Bidan • Nutrisionis • Penyuluh/Promkes • Analisis kesehatan	Penyuluhan, deteksi dini PTM (DM, HT, IVA, Rokok, Jiwa, indra) surveilant
Kegiatan Kesehatan Lingkungan	09.00 s.d.selesai	14 x dalam 1 bulan	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	• Sanitarian	Pengawasan TPM, TTU, DAMIU, SBS.
Pelayanan Penyakit Menular TB	09.00 s.d.selesai	40 x dalam 1 bulan	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	• Dokter • Perawat • analis • surveilant • asisten apoteker/apoteker • nutrisionis	Penemuan kasus, invertigasi kontak, PMO, pemberdayaan kader, pelacakan kasus mangkir, pemantauan gizi
Kunjungan Rumah	09.00 s.d.selesai	Di luar jadwal posyandu dan kunjungan rumah	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	• Dokter • Perawat • Bidan • Nutrisionis • Penyuluh • Sanitarian	Kunjungan bumil resti, Stiker P4K, nifas, DO KB, Neonatus, Balita resti, balita DO imunisasi, lansia resti, ODGJ, PMT

					Balita, PMT bumil, pelacakan gizi kurang/buruk, intervensi PIS-PK.
Pelayanan Penyakit Menular HIV	09.00 s.d.selesai	40 x dalam 1 bulan	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Dokter • Perawat • analis • surveilent 	Penemuan kasus, invertigasi kontak, PMO, penberdayaan kader, pelacakan kasus mangkir, pemantauan gizi Mobile VCT
Pelayanan Kesehatan Anak Sekolah	09.00 s.d selesai	1 x dalam 1 bulan	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Dokter • Perawat • Bidan • gizi • Promkes • olahraga 	Penyuluhan dan konseling Deteksi dini, jiwa, pemeriksaan gigi, pemeriksaan gizi, imunisasi kebugaran pemberian FE, obat cacang
Penyelidikan Epdemiologi	Sewaktu waktu jika ditemukan kasus	-	Di 8 Kelurahan wilayah kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Sanitarian • Suevelent 	Penyelidikan kasus DBD, Survei vektor DBD, Pelacakan kasus PD3I Pelacakan Kasus NTDs Penyelidikan Kasus kematian Ibu dan neonatus

PELAYANAN ADMINISTRASI

JENIS PELAYANAN	JADWAL PELAYANAN		PETUGAS
1. SURAT KETERANGAN KESEHATAN	Senin - Kamis	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB	Ruang Pemeriksaan Kesehatan Umum
	Jumat	Pukul : 08.00 – 13.00 WIB	
	Sabtu	Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	
2. SURAT KETERANGAN BUTA WARNA			
3. SURAT REKOMENDASI	Senin - Kamis	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB	Ruang Administrasi
	Jumat	Pukul : 08.00 – 13.00 WIB	
	Sabtu	Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	
PELAYANAN PENELITIAN	Senin - Kamis	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB	Ruang Administrasi
	Jumat	Pukul : 08.00 – 13.00 WIB	
	Sabtu	Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	
PELAYANAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	Senin - Kamis	Pukul : 08.00 – 14.00 WIB	Ruang Administrasi
	Jumat	Pukul : 08.00 – 13.00 WIB	
	Sabtu	Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	

PELAYANAN JARINGAN PUSKESMAS

JENIS PELAYANAN	JADWAL PELAYANAN	PETUGAS
PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU TIGA BELAS ILIR	Senin - Kamis Pukul : 08.00 – 14.00 WIB Jumat Pukul : 08.00 – 13.00 WIB Sabtu Pukul : 08.00 – 13.30 WIB	Perawat, bidan
PELAYANAN PUSKESMAS KELILING	Sesuai jadwal Pukul : 09.00 – 12.00 WIB	Dokter, Asisten Apoteker

Palembang, 4 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS DEMPO



NOVI ARTATI